

PRÍLOHA B
REKLAMAČNÝ FORMULÁR
spoločnosti TERCOPLAST, s.r.o.

A. Identifikácia kupujúceho

Obchodné meno / Meno: _____

IČO: _____

DIČ: _____

Adresa: _____

Kontaktná osoba: _____

Telefón: _____

E-mail: _____

B. Identifikácia dodávky

Číslo faktúry: _____

Číslo dodacieho
listu: _____

Číslo objednávky: _____

Dátum dodania: _____

Dátum prevzatia: _____

Dátum montáže: _____

Miesto montáže: _____

C. Reklamované výrobky

Výrobca:

☐ Polyvantis

☐ Carboplak

☐ Iný: _____

☐ Stabilit Suisse

☐ Arla Plast

Druh výrobku:

☐ Komôrkový polykarbonát

☐ PETG

☐ Príslušenstvo

☐ Plný polykarbonát

☐ PVC

☐ Iné

☐ PMMA

☐ Hliníkové profily

Typ výrobku: _____

Farba: _____

Hrúbka: _____

Rozmer: _____

Množstvo: _____

Výrobná šarža (Batch No.): _____

D. Popis reklamácie

Dátum zistenia vady: _____

Opis vady:

Kedy bola vada prvýkrát zistená? _____

Je vada:

☐ na celej dodávke

☐ len na časti dodávky

Počet vadných kusov: _____

E. Použitie výrobku

Bol výrobok:

☐ skladovaný ☐ opracovaný ☐ namontovaný ☐ používaný

Ak áno — dátum montáže: _____

Montáž vykonala firma: _____

F. Povinné prílohy

Priložené fotografie:

☐ Celkový pohľad na stavbu	☐ Detail vady	☐ Pohľad z väčšej vzdialenosti
☐ Štítok výrobku	☐ Výrobná šarža	☐ Ochranná fólia
☐ UV označenie	☐ Použité profily	☐ Kotvenie
☐ Dilatačné medzery	☐ Odvodnenie	☐ Spôsob podoprenia
☐ Ďalšie fotografie		

Počet fotografií: _____

G. Skladovanie pred montážou

Výrobok bol skladovaný:

☐ V hale ☐ Pod prístreškom ☐ Vonku

Doba skladovania: _____

Bol chránený pred slnečným žiarením?

☐ Áno ☐ Nie

H. Čistenie

Použité čistiace prostriedky: _____

Bola použitá tlaková umývačka?

☐ Áno ☐ Nie

I. Vyhlásenie kupujúceho

Vyhlasujem, že všetky uvedené údaje sú pravdivé.

Vyhlasujem, že reklamovaný výrobok nebol bez súhlasu spoločnosti TERCOPLAST, s.r.o. zlikvidovaný ani upravený spôsobom, ktorý by znemožnil jeho odborné posúdenie, s výnimkou nevyhnutných zásahov vykonaných z bezpečnostných dôvodov alebo s cieľom zabrániť vzniku ďalšej škody.

Dátum: _____

Podpis: _____

Vyplní TERCOPLAST, s.r.o.

Interný záznam — nevypĺňa kupujúci

Dátum prijatia: _____

Číslo reklamácie: _____

Prevzal: _____

Reklamácia kompletná:

☐ Áno ☐ Nie

Nutné doplniť:

Dátum uzavretia: _____

Výsledok:

☐ Uznaná ☐ Zamietnutá ☐ Čiastočne uznaná

Podpis technika: _____