

METODIKA POSUDZOVANIA OPTICKÝCH, ROZMEROVÝCH A POVRCHOVÝCH VÁD

spoločnosti TERCOPLAST, s.r.o.

1. Účel dokumentu

Táto metodika stanovuje jednotný spôsob posudzovania reklamovaných výrobkov dodávaných spoločnosťou TERCOPLAST, s.r.o.

Použije sa pri všetkých reklamáciách plastových dosiek, profilov a príslušenstva, ak výrobca neustanoví záväzný odlišný postup.

2. Základné pravidlá

Pri posudzovaní sa vychádza najmä z:

- technických listov výrobcu,
- montážnych pokynov výrobcu,
- skladovacích pokynov výrobcu,
- výrobných tolerancií výrobcu,
- príslušných európskych noriem,
- podmienok dohodnutých v kúpnej zmluve.

V prípade rozporu majú prednosť technické požiadavky výrobcu platné pre konkrétnu výrobnú šaržu.

3. Posudzovanie optických vád

Optické vady sa posudzujú len na očistenom výrobku.

Posúdenie sa vykonáva:

- pri rozptýlenom dennom svetle alebo ekvivalentnom umelom osvetlení,
- bez priameho slnečného žiarenia,
- kolmo na posudzovanú plochu,
- zo vzdialenosti približne 2 metre,
- bez použitia lúp, kamier so zväčšením alebo iných optických pomôcok.

4. Za vadu sa spravidla nepovažuje

- bežná štruktúra povrchu,
- výrobné stopy zodpovedajúce technológii výroby,
- drobné optické nepravidelnosti v medziach výrobných tolerancií,
- farebné rozdiely medzi rôznymi výrobnými šaržami,
- rozdiely lesku v medziach výrobných tolerancií,
- prirodzené starnutie materiálu,
- bežné zmeny spôsobené UV žiarením,
- bežné opotrebovanie.

5. Rozmerové vady

Rozmerové odchýlky sa posudzujú podľa:

- technického listu výrobcu,
- výrobných tolerancií výrobcu,
- stanovenej tolerancie pre daný typ opracovania:
 - formátovanie na formátovacej pile ± 3 mm,
 - frézovanie $\pm 0,5$ mm (merané pri konštantnej teplote 20 °C),
- príslušných noriem.

Meranie sa vykonáva kalibrovanými meradlami.

6. Mechanické poškodenia

Mechanické poškodenie sa posudzuje vždy s ohľadom na okamih prechodu nebezpečenstva škody.

Za výrobnú vadu sa spravidla nepovažuje poškodenie vzniknuté:

- pri doprave zabezpečovanej Kupujúcim,
- pri manipulácii po prevzatí,
- pri skladovaní,
- pri montáži,
- pri opracovaní,
- pri používaní výrobku.

7. Reklamácia po montáži

Po zabudovaní výrobku sa posudzujú len vady, ktoré nebolo možné zistiť pri bežnej vstupnej kontrole pred montážou.

Zjavné vady zistiteľné pri prevzatí alebo pred opracovaním nemožno po montáži reklamovať, ak právne predpisy neustanovujú inak.

8. Posudzovanie ochrannej fólie

Ochranná fólia slúži len ako dočasná ochrana počas výroby, dopravy, skladovania a montáže.

Jej poškodenie po montáži alebo po prekročení odporúčanej doby odstránenia nie je vadou výrobku.

9. Odborné posúdenie

Ak si to vyžaduje povaha reklamácie, môže byť výrobok predložený:

- výrobcovi,
- autorizovanej skúšobni,
- súdnemu znalcovi,
- akreditovanému laboratóriu.

Výsledok odborného posúdenia je významným podkladom na rozhodnutie o reklamácií.

10. Záverečné ustanovenia

Táto metodika je záväzná pre zamestnancov spoločnosti TERCOPLAST, s.r.o. pri posudzovaní reklamácií.

Kupujúci berie na vedomie, že pri posudzovaní reklamácií budú použité kritériá výrobcu platné pre reklamovaný výrobok a jeho výrobnú šaržu.

V prípade rozporu medzi touto metodikou a záväznými technickými podmienkami výrobcu majú prednosť technické podmienky výrobcu, ak nie sú v rozpore s právnymi predpismi alebo zmluvným dojednaním medzi stranami.