

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

spoločnosti TERCOPLAST, s.r.o.

pre dodávky plastových materiálov, hliníkových systémov, príslušenstva a súvisiacich služieb

Účinnosť od: 1. augusta 2026

Článok I. Úvodné ustanovenia

1.1 Identifikácia predávajúceho

Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) upravujú práva a povinnosti vznikajúce pri predaji tovaru spoločnosťou:

TERCOPLAST, s.r.o.

IČO: 35749296

DIČ / IČ DPH: SK2020230399

so sídlom: Zátisie 1, 831 03 Bratislava

zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 119432/B

(ďalej len „Predávajúci“).

1.2 Pôsobnosť obchodných podmienok

Tieto VOP sa vzťahujú na všetky kúpne zmluvy uzatvárané medzi Predávajúcim a Kupujúcim, ak nie je písomne dohodnuté inak.

Platia najmä pre:

- objednávky uskutočnené prostredníctvom internetového obchodu,
- objednávky uskutočnené e-mailom,
- objednávky uskutočnené telefonicky,
- objednávky uskutočnené osobne,
- objednávky na základe cenovej ponuky,
- rámcové kúpne zmluvy,
- dlhodobé obchodné vzťahy.

Tieto VOP tvoria neoddeliteľnú súčasť každej kúpnej zmluvy uzatvorenej medzi Predávajúcim a Kupujúcim.

1.3 Prednosť individuálnych dojednaní

Odchylné dojednania dohodnuté písomne v kúpnej zmluve alebo potvrdenej cenovej ponuke majú prednosť pred ustanoveniami týchto VOP. Ostatné ustanovenia VOP zostávajú nedotknuté.

1.4 Rozhodné právo

Právne vzťahy neupravené týmito VOP sa spravujú právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, a ak je Kupujúcim podnikateľ konajúci v rámci svojej podnikateľskej činnosti, aj zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.

Ak je Kupujúcim spotrebiteľ, použijú sa tiež príslušné ustanovenia právnych predpisov na ochranu spotrebiteľa.

Článok II. Vymedzenie základných pojmov

Na účely týchto VOP majú nižšie uvedené pojmy tento význam.

Predávajúci

Spoločnosť TERCOPLAST, s.r.o.

Kupujúci

Fyzická alebo právnická osoba, ktorá uzatvára s Predávajúcim kúpnu zmluvu.

Kupujúcim môže byť:

- podnikateľ,
- spotrebiteľ.

Podnikateľ

Osoba konajúca pri uzatváraní zmluvy v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo samostatného výkonu povolania.

Spotrebiteľ

Fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení kúpnej zmluvy s Predávajúcim nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania (§ 52 ods. 4 Občianskeho zákonníka).

Tovar

Všetky výrobky dodávané Predávajúcim, najmä:

- komôrkové polykarbonátové dosky,

- plné polykarbonátové dosky,
- akrylátové (PMMA) dosky,
- PETG dosky,
- PVC dosky,
- technické plasty,
- hliníkové profily,
- spojovacie systémy,
- tesnenia,
- príslušenstvo,
- svetlíky,
- zákazkovo opracované výrobky,
- CNC obrábané diely,
- ostatný sortiment ponúkaný Predávajúcim.

Zákazková výroba

Výroba alebo úprava tovaru podľa individuálnych požiadaviek Kupujúceho, najmä:

- rezanie,
- CNC obrábanie,
- vŕtanie,
- frézovanie,
- leštenie,
- zvarovanie,
- výroba atypických rozmerov,
- kompletizácia.

Technická dokumentácia

Súbor dokumentov tvorený najmä:

- technickými listami,
- montážnymi návodmi,
- skladovacími pokynmi,
- návodmi výrobcov,
- bezpečnostnými pokynmi,
- odporúčaniami výrobcov,
- záručnými podmienkami výrobcov.

Technická dokumentácia tvorí neoddeliteľnú súčasť kúpnej zmluvy.

Aktuálna technická dokumentácia, formuláre a metodiky uvedené v týchto VOP sú Kupujúcemu dostupné tiež v elektronickej knižnici dokumentov na internetovej stránke Predávajúceho:

Kupujúci potvrdzuje, že sa s ňou oboznámil alebo mal možnosť sa s ňou oboznámiť pred uzatvorením kúpnej zmluvy.

Článok III. Uzatvorenie kúpnej zmluvy

3.1

Všetky ponuky Predávajúceho majú informatívny charakter, ak nie je výslovne uvedené inak.

Vystavením tovaru, zverejnením cenníka alebo prezentáciou výrobkov nevzniká Predávajúcemu povinnosť uzatvoriť kúpnu zmluvu.

3.2

Objednávka Kupujúceho predstavuje návrh na uzatvorenie kúpnej zmluvy. Kúpna zmluva vzniká okamihom písomného potvrdenia objednávky Predávajúcim.

Za písomnú formu sa považuje tiež:

- e-mail,
- dátová správa,
- elektronické potvrdenie objednávky.

3.3

Predávajúci je oprávnený pred potvrdením objednávky požadovať doplnenie alebo spresnenie objednávky.

Do doby potvrdenia objednávky nevzniká Predávajúcemu povinnosť dodať tovar.

3.4

Predávajúci si vyhradzuje právo odmietnuť objednávku najmä vtedy, ak:

- tovar už nie je dostupný,
- došlo k zjavnej chybe v cene,
- Kupujúci je v omeškani s úhradou predchádzajúcich záväzkov,
- existujú dôvodné pochybnosti o platobnej schopnosti Kupujúceho,
- Kupujúci opakovane porušil svoje zmluvné povinnosti.

Za zjavnú chybu v cene sa považuje najmä cena, ktorá je vzhľadom na všetky okolnosti zjavne neprimeraná obvyklej predajnej cene obdobného tovaru, cena vzniknutá technickou chybou informačného systému, chybou pri prenose dát, administratívnou chybou alebo inou zjavnou chybou pri zverejnení ceny.

V takom prípade nie je Predávajúci povinný uzatvoriť kúpnu zmluvu za takto chybné uvedenú cenu.

3.5

Kupujúci zodpovedá za správnosť všetkých údajov uvedených v objednávke.

Všetky následky vzniknuté nesprávne uvedenými údajmi znáša Kupujúci. Predávajúci je oprávnený pred potvrdením objednávky požadovať overenie totožnosti Kupujúceho, správnosti uvedených údajov alebo vykonanej platby, ak má dôvodné pochybnosti o pravosti objednávky, totožnosti Kupujúceho alebo existuje podozrenie na zneužitie objednávkového systému.

Ak požadované overenie nebude poskytnuté v primeranej lehote, je Predávajúci oprávnený objednávku odmietnuť.

3.6

Objednávka zákazkovej výroby je záväzná okamihom jej potvrdenia Predávajúcim.

Po začatí výroby nemožno objednávku jednostranne zrušiť, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.

3.7

Pri zákazkovej výrobe alebo individuálne upravenom tovare vzniká Predávajúcemu začatím výroby nárok na úhradu všetkých účelne vynaložených nákladov spojených s výrobou, nákupom materiálu, prípravou výroby alebo technologickým spracovaním zákazky.

Ak Kupujúci odstúpi od zmluvy po začatí výroby alebo znemožní jej dokončenie z dôvodov na svojej strane, je povinný tieto náklady Predávajúcemu uhradiť.

3.8

Ak je objednávka uskutočňovaná prostredníctvom internetového obchodu Predávajúceho, umožní Predávajúci Kupujúcemu pred samotným odoslaním objednávky skontrolovať a prípadne opraviť vkladané údaje. Bezprostredne pred odoslaním objednávky Predávajúci zrozumiteľne oznámi Kupujúcemu, ktorý je spotrebiteľom, hlavné vlastnosti objednávaného tovaru, celkovú cenu vrátane všetkých daní a poplatkov a ďalšie údaje podľa § 5 ods. 1 a § 15 ods. 1 zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Tlačidlo alebo obdobná funkcia slúžiaca na odoslanie objednávky je označené jednoznačným a zrozumiteľným údajom o tom, že odoslaním objednávky vzniká Kupujúcemu, ktorý je spotrebiteľom, povinnosť zaplatiť kúpnu cenu (napr. formuláciou „Objednávka s povinnosťou platby“ alebo inou obdobnou jednoznačnou formuláciou).

Článok IV. Cenové ponuky

4.1

Cenové ponuky Predávajúceho sú platné po dobu uvedenú v ponuke.

Ak nie je uvedené inak, platnosť cenovej ponuky je 14 kalendárnych dní odo dňa jej vystavenia.

4.2

Po uplynutí doby platnosti cenovej ponuky nie je Predávajúci povinný dodať tovar za pôvodne ponúknutú cenu.

4.3

Predávajúci je oprávnený upraviť cenu pred uzatvorením kúpnej zmluvy najmä pri:

- zmene cien výrobcov,
- zmene výmenných kurzov,
- zmene cien dopravy,
- zmene colných alebo daňových predpisov,
- zmene cien energií,
- zmene vstupných materiálov.

4.4

Technické údaje, fotografie, katalógové listy, výkresy, vizualizácie a ostatné podklady majú informatívny charakter, ak nie je výslovne dohodnuté inak. Výrobcovia sú oprávnení vykonávať technické zmeny výrobkov bez predchádzajúceho upozornenia.

4.5

Predávajúci si vyhradzuje právo opraviť zjavné administratívne, počtové alebo technické chyby v cenových ponukách, cenníkoch alebo objednávkach.

V takom prípade je Kupujúci oprávnený ponuku odmietnuť.

Článok V. Kúpna cena

5.1

Kúpna cena je stanovená:

- potvrdenou cenovou ponukou,
- potvrdenou objednávkou,
- rámcovou zmluvou,
- aktuálnym cenníkom Predávajúceho.

5.2

Ak nie je výslovne uvedené inak, sú ceny uvádzané bez nákladov na dopravu, balenie, poistenie a ďalších súvisiacich služieb.

5.3

Predávajúci je oprávnený požadovať pred dodaním tovaru zálohu až do výšky 100 % kúpnej ceny, najmä pri:

- zákazkovej výrobe,
- atypických výrobkoch,
- tovare objednávanom na priani Kupujúceho,
- prvom obchodnom prípade,
- obchodoch s vyššou hodnotou.

5.4

Ak záloha nebude uhradená v dohodnutej lehote, je Predávajúci oprávnený pozastaviť výrobu, objednanie materiálu alebo dodanie tovaru.

5.5

Kupujúci nie je oprávnený jednostranne započítať svoje pohľadávky voči Predávajúcemu ani zadržiavať platby z dôvodu reklamácie, ak sa zmluvné strany písomne nedohodnú inak alebo ak také právo nevyplýva z kogentných ustanovení právnych predpisov.

5.6 Spôsoby úhrady

Kúpnu cenu možno uhradiť najmä nasledujúcimi spôsobmi:

- bankovým prevodom,
- platobnou kartou,
- prostredníctvom online platobnej brány,
- na dobierku, ak je táto možnosť pri konkrétnej objednávke ponúkaná,
- v hotovosti alebo platobnou kartou pri osobnom odbere, ak to umožňuje prevádzka Predávajúceho.

Konkrétne možnosti úhrady sú vždy uvedené pri dokončení objednávky alebo v potvrdení objednávky.

5.7 Splatnosť kúpnej ceny

Ak nie je medzi zmluvnými stranami písomne dohodnuté inak, je kúpna cena splatná:

- pred dodaním tovaru pri platbe vopred,
- pri prevzatí tovaru pri platbe na dobierku,
- v lehote uvedenej na daňovom doklade pri bezhotovostnej fakturácii.

5.8 Okamih zaplattenia

Za okamih zaplattenia kúpnej ceny sa považuje deň pripísania celej dlžnej sumy na bankový účet Predávajúceho alebo okamih prijatia platby v hotovosti či prostredníctvom platobnej brány.

5.9 Úrok z omeškania

V prípade omeškania Kupujúceho s úhradou peňažného záväzku je Predávajúci oprávnený požadovať zákonný úrok z omeškania v súlade s príslušnými právnymi predpismi.

5.10 Paušálna náhrada nákladov

Ak je Kupujúci podnikateľom, je Predávajúci oprávnený popri úroku z omeškania požadovať tiež paušálnu náhradu nákladov spojených s uplatnením pohľadávky v rozsahu stanovenom príslušnými právnymi predpismi.

5.11

Ak je Kupujúci v omeškani s úhradou akéhokoľvek peňažného záväzku voči Predávajúcemu, je Predávajúci oprávnený pozastaviť výrobu, expedíciu alebo dodanie ďalších objednávok až do úplného uhradenia všetkých splatných pohľadávok.

Pozastavenie dodávok podľa tohto ustanovenia nie je porušením kúpnej zmluvy zo strany Predávajúceho.

ČASŤ II

Dodacie podmienky, doprava, prechod nebezpečenstva škody, výhrada vlastníckeho práva a prevzatie tovaru

Článok VI. Dodacie podmienky

6.1 Spôsoby dodania

Predávajúci dodáva tovar najmä týmito spôsobmi:

- vlastným vozidlom,
- prostredníctvom zmluvného dopravcu,
- osobným odberom,
- priamou dodávkou od výrobcu,
- iným vopred dohodnutým spôsobom.

6.2 Miesto dodania

Miestom dodania je miesto dohodnuté v kúpnej zmluve alebo potvrdenej objednávke.

Ak nie je dohodnuté inak, je miestom plnenia prevádzka Predávajúceho.

6.3 Dodacia lehota

Dodacie lehoty uvedené Predávajúcim sú orientačné, ak nie je výslovne dohodnutá pevná dodacia lehota. Predávajúci nezodpovedá za omeškanie spôsobené okolnosťami, ktoré nemohol rozumne ovplyvniť.

6.4 Čiastočné dodávky

Predávajúci je oprávnený dodať tovar po častiach, ak tým Kupujúcemu nevzniknú neprimerané ťažkosti.

Každá čiastková dodávka predstavuje samostatné plnenie.

6.5 Pripravenosť tovaru

Ak je Kupujúci vyzvaný na prevzatie tovaru, je povinný prevziať tovar najneskôr do 5 pracovných dní, ak nie je dohodnuté inak.

Po uplynutí tejto lehoty je Predávajúci oprávnený účtovať skladné podľa aktuálneho cenníka.

Článok VII. Doprava

7.1

Ak nie je dohodnuté inak, určuje spôsob dopravy Predávajúci.

7.2

Dodávka tovaru sa uskutočňuje na prvé miesto, kam možno bezpečne prísť bežným nákladným vozidlom.

Vykládku zabezpečuje Kupujúci, ak nie je výslovne dohodnuté inak.

7.3

Kupujúci je povinný zabezpečiť:

- dostatočný priestor na vykládku,
- dostatok personálu na vykládku bez manipulačnej techniky,
- bezpečný prístup,
- zodpovedajúcu manipulačnú techniku,
- spôsobilú obsluhu manipulačnej techniky.

7.4

Ak pri dodaní vznikne omeškanie z dôvodu na strane Kupujúceho dlhšie ako 30 minút, je Predávajúci oprávnený účtovať čakaciu dobu podľa aktuálneho cenníka.

7.5

Ak nebude možné tovar dodať z dôvodov na strane Kupujúceho, hradí Kupujúci všetky videné náklady vzniknuté opakovaným doručením.

7.6

Predávajúci nezodpovedá za škody vzniknuté nesprávnou manipuláciou pri vykládke vykonávanej Kupujúcim alebo ním poverenou osobou.

Článok VIII. Prechod nebezpečenstva škody

8.1

Nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na Kupujúceho okamihom jeho prevzatia.

8.2

Ak Kupujúci odmietne prevziať riadne ponúknuté plnenie alebo neposkytne potrebnú súčinnosť, prechádza nebezpečenstvo škody na Kupujúceho okamihom, keď mu bolo umožnené s tovarom nakladať.

8.3

Pri osobnom odbere prechádza nebezpečenstvo škody okamihom prevzatia tovaru Kupujúcim alebo jeho zástupcom.

8.4

Pri preprave zabezpečovanej Kupujúcim prechádza nebezpečenstvo škody okamihom odovzdania prvému dopravcovi.

8.5

Pri preprave zabezpečovanej Predávajúcim prechádza nebezpečenstvo škody okamihom prevzatia tovaru Kupujúcim.

Článok IX. Výhrada vlastníckeho práva

9.1

Dodaný tovar zostáva až do úplného zaplattenia kúpnej ceny a všetkých súvisiacich pohľadávok vo vlastníctve Predávajúceho.

9.2

Kupujúci nie je oprávnený pred úplným zaplattením:

- prevádzať vlastnícke právo k tovaru,
- zastaviť tovar,
- použiť tovar ako zabezpečenie,
- zaťažiť tovar právami tretích osôb.

Výnimku predstavuje bežný predaj v rámci podnikateľskej činnosti Kupujúceho, ak je tovar určený na ďalší predaj.

9.3

Ak je proti Kupujúcemu začaté insolvenčné alebo exekučné konanie, je povinný o tejto skutočnosti bezodkladne informovať Predávajúceho.

9.4

Kupujúci je povinný chrániť tovar pred poškodením, stratou alebo zničením až do úplného zaplattenia.

Článok X. Prevzatie tovaru

10.1

Kupujúci je povinný pri prevzatí tovaru vykonať jeho riadnu kontrolu.

Kontrola zahŕňa najmä:

- správnosť dodaného sortimentu,
- množstvo,
- rozmery,
- farbu,
- hrúbku,

- označenie výrobku,
- zjavné mechanické poškodenia,
- poškodenie ochrannnej fólie,
- poškodenie obalu.

10.2

Kupujúci je povinný všetky zjavné vady zapísať do dodacieho listu alebo prepravného protokolu.

Ak zjavné vady pri prevzatí nebudú vytknuté, platí, že tovar bol prevzatý bez týchto väd, ak právny predpis neustanovuje inak.

10.3

Podpisom dodacieho listu Kupujúci potvrdzuje, že:

- prevzal uvedené množstvo,
- vykonal vizuálnu kontrolu,
- nezistil zjavné mechanické poškodenia,
- prevzal tovar v zodpovedajúcom stave.

10.4

Kupujúci nie je oprávnený zabudovať alebo inak opracovať tovar, pri ktorom zistil alebo mohol pri bežnej kontrole zistiť zjavnú vadu.

Zabudovaním alebo opracovaním takeého tovaru Kupujúci potvrdzuje, že tovar považoval za spôsobilý na použitie, bez toho aby tým boli dotknuté jeho práva vyplývajúce z kogentných ustanovení právnych predpisov.

10.5

Pred začatím rezania, frézovania, vŕtania alebo inej úpravy je Kupujúci povinný overiť:

- rozmery,
- orientáciu UV ochrany,
- farebné vyhotovenie,
- typ materiálu,
- hrúbku,
- množstvo.

Predávajúci nezodpovedá za náklady vzniknuté opracovaním materiálu, ak nesprávnosť mohla byť zistená pred začatím opracovania.

10.6

Kupujúci je povinný dodržiavať všetky montážne, skladovacie a technické pokyny výrobcov.

Technické listy a montážne návody tvoria neoddeliteľnú súčasť kúpnej zmluvy. Technické listy a montážne návody sú Kupujúcemu dostupné tiež v elektronickej knižnici dokumentov na internetovej stránke Predávajúceho: <https://tercoplast.sk/na-stiahnutie>

10.7

Kupujúci je povinný skladovať tovar spôsobom zodpovedajúcim technickej dokumentácii výrobcu alebo dokumentu pre Skladovanie, údržbu a čistenie.

Predávajúci nezodpovedá za vady vzniknuté nesprávnym skladovaním, manipuláciou alebo použitím tovaru v rozpore s technickou dokumentáciou.

10.8

Ochranná fólia na doskových materiáloch a hliníkových profiloch slúži výhradne na ochranu počas dopravy, skladovania a montáže.

Kupujúci je povinný odstrániť ochrannú fóliu bezprostredne po dokončení montáže alebo opracovania.

Predávajúci nezodpovedá za škody vzniknuté ponechaním ochrannnej fólie na výrobku, ktorý bol vystavený priamemu slnečnému žiareniu alebo vysokým teplotám.

10.9

Kupujúci zodpovedá za škody vzniknuté nesprávnym použitím manipulačnej techniky, nevhodným skladovaním alebo použitím materiálu v rozpore s jeho určením.

10.10

Ak Kupujúci poverí prevzatím tovaru tretiu osobu (dopravcu, montážnu firmu, zamestnanca alebo inú osobu), považuje sa prevzatie touto osobou za prevzatie Kupujúcim so všetkými právnymi dôsledkami.

ČASŤ III

Zodpovednosť za vady, reklamácie, obmedzenie zodpovednosti a vyššia moc

Článok XI. Zodpovednosť za vady

11.1

Predávajúci zodpovedá za to, že tovar pri prechode nebezpečenstva škody zodpovedá kúpnej zmluve a má vlastnosti dohodnuté zmluvou alebo vlastnosti obvyklé pre daný druh výrobku.

11.2

U podnikateľov sa práva a povinnosti zo zodpovednosti za vady tovaru spravujú najmä § 422 a nasl. Obchodného zákonníka (zákon č. 513/1991 Zb.). U spotrebiteľov sa použijú najmä § 619 a nasl. Občianskeho zákonníka (zákon č. 40/1964 Zb.) v znení neskorších predpisov, upravujúce zodpovednosť za vady pri predaji tovaru spotrebiteľovi, ako aj ďalšie kogentné ustanovenia Občianskeho zákonníka a právnych predpisov na ochranu spotrebiteľa. Predávajúci zodpovedá spotrebiteľovi za to, že tovar nemá pri prevzatí vady, a zodpovedá za vady, ktoré sa prejavujú do dvoch rokov od prevzatia tovaru. Ak sa vada prejaví v priebehu jedného roka od prevzatia, predpokladá sa, že tovar bol vadný už pri prevzatí, ibaže to povaha tovaru alebo vady vylučuje; túto domnienku je Predávajúci oprávnený vyvrátiť.

11.3

Za vadu sa nepovažujú najmä:

- bežné výrobné tolerancie,
- optické odchýlky v medziach príslušných technických noriem,
- rozdiely odtieňa medzi rôznymi výrobnými šaržami,
- zmeny spôsobené prirodzeným starnutím materiálu v súlade so záručnými podmienkami jednotlivých materiálov; záručné podmienky jednotlivých materiálov sú Kupujúcemu dostupné tiež v elektronickej knižnici dokumentov na internetovej stránke Predávajúceho: <https://tercoplast.sk/na-stiahnutie>
- zmeny vlastností spôsobené UV žiarením v rozsahu bežnom pre daný materiál,
- zmeny spôsobené bežným opotrebovaním.

11.4

Technické tolerancie uvedené výrobcom alebo v technických listoch tvoria záväznú súčasť kúpnej zmluvy.

11.4a

Optické, rozmerové a povrchové vady sa posudzujú postupom podľa Metodiky posudzovania optických, rozmerových a povrchových väd (Príloha C týchto VOP), ktorá je Kupujúcemu k dispozícii tiež v elektronickej knižnici dokumentov na internetovej stránke Predávajúceho: <https://tercoplast.sk/na-stiahnutie>

11.5

Kupujúci nie je oprávnený reklamovať vady vzniknuté najmä:

- nesprávnym skladovaním,
- nevhodnou manipuláciou,
- nesprávnou montážou,
- použitím nevhodných spojovacích prvkov,
- použitím nevhodných chemických prostriedkov,
- ak je materiál vystavený pôsobeniu chemických látok, ktoré spôsobujú jeho degradáciu,
- nedodržaním montážneho návodu,
- použitím materiálu na iný účel, než na aký je určený,
- zásahom tretích osôb,
- mechanickým poškodením po prevzatí,
- živelnou udalosťou,
- použitím výrobku po zistení zjavnej vady.

11.6

Ustanovenia tohto článku XI (Zodpovednosť za vady) sa nepoužijú v rozsahu, v akom by ich použitie bolo v rozpore s kogentnými ustanoveniami právnych predpisov na ochranu spotrebiteľa.

Článok XII. Reklamačné konanie

12.1

Kupujúci je povinný oznámiť vadu bez zbytočného odkladu po tom, čo ju zistil alebo pri odbornej starostlivosti zistiť mohol.

12.2

Reklamácia musí obsahovať najmä:

- číslo faktúry,
- číslo dodacieho listu,
- označenie reklamovaného výrobku,
- množstvo,
- opis vady,
- dátum zistenia vady,
- fotodokumentáciu.

12.2a

Na uplatnenie reklamácie odporúčame Kupujúcemu použiť Reklamačný formulár (Príloha B týchto VOP), ktorý je Kupujúcemu k dispozícii tiež v elektronickej knižnici dokumentov na internetovej stránke Predávajúceho: <https://tercoplast.sk/na-stiahnutie>. Použitie formulára nie je podmienkou platného uplatnenia reklamácie.

12.2b

Podrobný postup uplatnenia a vybavovania reklamácií, ako aj predĺžené záruky výrobcov na polykarbonátové dosky a fólie, upravuje Reklamačný poriadok (Príloha D týchto VOP), ktorý je Kupujúcemu k dispozícii tiež v elektronickej knižnici dokumentov na internetovej stránke Predávajúceho: <https://tercoplast.sk/na-stiahnutie>.

12.3

Ak si to vyžaduje povaha reklamácie, je Kupujúci povinný umožniť Predávajúcemu alebo výrobcovi poverenej osobe obhliadku reklamovaného tovaru v mieste jeho inštalácie alebo uskladnenia.

12.4

Bez predchádzajúceho písomného súhlasu Predávajúceho nesmie Kupujúci:

- reklamovaný tovar demontovať,
- likvidovať,
- opravovať,
- upravovať,
- odovzdávať tretím osobám.

Ak tak Kupujúci urobí, môže tým podstatne sťažiť posúdenie reklamácie. Tým nie sú dotknuté jeho zákonné práva, ak by obmedzenia boli v rozpore s kogentnými ustanoveniami právnych predpisov. Ak si okolnosti vyžadujú neodkladný zásah z bezpečnostných dôvodov alebo na odvrátenie vzniku ďalšej škody, je Kupujúci oprávnený vykonať nevyhnutné opatrenia; o týchto skutočnostiach je povinný bez zbytočného odkladu informovať Predávajúceho a ich nevyhnutnosť preukázať.

12.5

Kupujúci je povinný uchovať reklamovaný tovar až do skončenia reklamačného konania.

12.6

Predávajúci je oprávnený požadovať dodanie vzoriek reklamovaného materiálu.

12.7

Náklady vzniknuté neoprávnenou reklamáciou znáša Kupujúci.

12.8

Ak je Kupujúcim spotrebiteľ, rozhodne Predávajúci o reklamácii a prípadnú vadu odstráni bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie, ak sa strany nedohodnú na dlhšej lehote. Márne uplynutie tejto lehoty sa považuje za podstatné porušenie zmluvy.

12.9

Ak si povaha reklamovaného tovaru vyžaduje odborné posúdenie výrobcou alebo inou odborne spôsobilou osobou (najmä pri zákazkovo vyrábaných alebo opracovaných výrobkoch), informuje Predávajúci o tejto skutočnosti Kupujúceho, ktorý je spotrebiteľom, bez zbytočného odkladu a navrhne mu primerané predĺženie lehoty podľa čl. 12.8 o dobu nevyhnutne potrebnú na vyžiadanie takého posúdenia, najviac však o ďalších 30 dní. Takto predĺžená lehota je voči spotrebiteľovi účinná len vtedy, ak s ňou preukázateľne (napr. e-mailom) súhlasí; ak spotrebiteľ súhlas neudelí, platí lehota podľa čl. 12.8.

12.10

Predávajúci vydá Kupujúcemu, ktorý je spotrebiteľom, pri uplatnení reklamácie písomné potvrdenie o tom, kedy reklamáciu uplatnil, čo je jej obsahom a aký spôsob vybavenia požaduje. Po vybavení reklamácie vydá Predávajúci spotrebiteľovi potvrdenie o dátume a spôsobe vybavenia reklamácie, vrátane prípadného potvrdenia o vykonaní opravy a dobe jej trvania, prípadne písomné odôvodnenie zamietnutia reklamácie.

12.11

Ak je Kupujúcim podnikateľ, spravuje sa lehota na vybavenie reklamácie dohodou strán, prípadne primeranou lehotou podľa povahy reklamovaného tovaru a rozsahu nutného posúdenia; ustanovenia čl. 12.8 až 12.10 sa na Kupujúcich, ktorí nie sú spotrebiteľmi, nepoužijú.

Článok XIII. Obmedzenie zodpovednosti

13.1

Vo vzťahoch medzi Predávajúcim a Kupujúcim, ktorý nie je spotrebiteľom, zodpovedá Predávajúci len v rozsahu práv zo zodpovednosti za vady stanovených Obchodným zákonníkom a týmito VOP.

13.1a

Ustanovenia čl. 13.1 až 13.5 (obmedzenie a vylúčenie zodpovednosti za škodu) sa neuplatnia v rozsahu, v akom by ich uplatnenie bolo v rozpore so zásadami poctivého obchodného styku podľa § 265 Obchodného zákonníka alebo s dobrými mravmi podľa § 3 Občianskeho zákonníka, najmä ak by vzhľadom na okolnosti uzatvorenia zmluvy, rozsah odberu alebo odbornú a hospodársku spôsobilosť Kupujúceho išlo o zjavne neprimeranú nerovnováhu v právach a povinnostiach zmluvných strán v jeho neprospech.

13.2

S výnimkou prípadov, keď bola škoda spôsobená úmyselne alebo z hrubej nedbanlivosti, Predávajúci nezodpovedá voči podnikateľovi za následné majetkové škody vzniknuté v súvislosti s vadou tovaru.

13.3

Predávajúci najmä nezodpovedá za náklady na:

- demontáž,
- opätovnú montáž,
- lešenie,
- žeríavy,
- vysokozdvížne plošiny,
- manipulačnú techniku,
- dopravu tretích osôb,
- stavebné práce,
- prerušenie prevádzky,
- stratu výroby,
- ušlý zisk,
- zmluvné pokuty uložené Kupujúcemu tretími osobami,
- náklady vzniknuté z omeškania stavby,
- náklady na náhradné ubytovanie,
- náklady na projektové zmeny,
- akékoľvek obdobné následné výdavky.

13.4

Zmluvné strany, ak je Kupujúcim podnikateľ, si v súlade s § 379 a § 386 Obchodného zákonníka výslovne dojednávajú vylúčenie povinnosti Predávajúceho nahradiť škody uvedené v čl. 13.2 a 13.3 v rozsahu, v akom to právne predpisy pripúšťajú.

13.5

Maximálna výška prípadnej náhrady škody voči podnikateľovi neprevyší kúpnu cenu reklamovaného tovaru, ak kogentný právny predpis neustanovuje inak.

13.6

Predávajúci nezodpovedá za vady spôsobené kombináciou dodaného tovaru s výrobkami iných výrobcov, ak taká kombinácia nie je výslovne odporučená v technickej dokumentácii.

13.7

Predávajúci nezodpovedá za škody vzniknuté použitím výrobkov v rozpore s ich technickým určením alebo odporúčaniami výrobcu.

13.8

Kupujúci berie na vedomie, že doskové plasty sú technické výrobky, ktorých vlastnosti môžu byť ovplyvnené spôsobom skladovania, opracovania, montáže a prevádzkového zaťaženia.

13.9

Predávajúci nezodpovedá za vady výrobkov vzniknuté v dôsledku nesprávnych, neúplných alebo nepresných podkladov dodaných Kupujúcim, najmä technických výkresov, CAD modelov, súborov STEP, STP, DXF, DWG, PDF, rozmerových podkladov, špecifikácií alebo iných technických dokumentov.

13.10

Predávajúci nie je povinný kontrolovať správnosť konštrukčného riešenia, rozmerov ani funkčnosť podkladov dodaných Kupujúcim, ak táto kontrola nebola medzi zmluvnými stranami výslovne písomne dohodnutá ako samostatná služba.

13.11

Kupujúci zodpovedá za správnosť všetkých podkladov odovzdaných Predávajúcemu a znáša všetky náklady vzniknuté v dôsledku ich nesprávnosti, neúplnosti alebo nevhodnosti, vrátane nákladov na opakovanú výrobu, opravy alebo likvidáciu už vyrobených výrobkov.

Článok XIV. Špecifické ustanovenia pre doskové materiály**14.1**

Kupujúci je povinný pred montážou odstrániť z výrobku všetky zjavné vady zistiteľné bežnou vizuálnou kontrolou.

14.2

Po zabudovaní výrobku nemožno reklamovať zjavné vady, ktoré bolo možné zistiť pred montážou, ak právny predpis neustanovuje inak.

14.3

Optické vady sa posudzujú pri rozptýlenom dennom svetle zo vzdialenosti najmenej 2 metre kolmo na posudzovanú plochu, ak technickou normou alebo výrobcom nie je stanovené inak.

14.4

Farebné odchýlky medzi rôznymi výrobnými šaržami nie sú vadou, ak zodpovedajú bežným výrobným toleranciam.

14.5

Rozmerové tolerance sa posudzujú podľa technických listov príslušného výrobcu.

14.6

Ochranná fólia nie je súčasťou finálneho výrobku a jej prípadné poškodenie po montáži alebo po uplynutí odporúčanej doby odstránenia nezakladá práva zo zodpovednosti za vady.

14.7

Po rezaní, frézovaní, vŕtaní alebo inom opracovaní nemožno reklamovať vady, ktoré mohli byť pri odbornej kontrole zistené pred začatím opracovania.

Článok XV. Vyššia moc**15.1**

Predávajúci nezodpovedá za omeškanie alebo nemožnosť plnenia spôsobené okolnosťami vyššej moci.

15.2

Za vyššiu moc sa považujú najmä:

- prírodné katastrofy,
- požiar,
- povodeň,
- epidémia alebo pandémie,
- vojna,
- teroristický útok,
- štrajk,
- embargo,
- prerušenie dodávok energií,
- kybernetický útok,
- prerušenie výroby u výrobcu,
- nedostupnosť surovín,
- zásahy orgánov verejnej moci,
- iné mimoriadne nepredvídateľné okolnosti.

15.3

Počas trvania vyššej moci sa primerane predlžujú dohodnuté dodacie lehoty.

15.4

Ak prekážka vyššej moci trvá dlhšie ako 90 dní, je každá zo zmluvných strán oprávnená od zmluvy odstúpiť.

ČASŤ IV**Spotrebiteľské zmluvy, ochrana osobných údajov, elektronická komunikácia a záverečné ustanovenia****Článok XVI. Osobitné ustanovenia pre spotrebiteľov****16.1**

Ustanovenia tohto článku sa použijú len vtedy, ak je Kupujúcim spotrebiteľ v zmysle Občianskeho zákonníka.

16.2

Ak má niektoré ustanovenie týchto VOP odlišnú úpravu od kogentných ustanovení právnych predpisov na ochranu spotrebiteľa, použije sa príslušný právny predpis.

16.3

Spotrebiteľ má práva zo zodpovednosti za vady v rozsahu stanovenom Občianskym zákonníkom.

16.4

Ak je kúpna zmluva uzatvorená prostredníctvom prostriedkov komunikácie na diaľku alebo mimo prevádzkových priestorov Predávajúceho, má spotrebiteľ právo od zmluvy odstúpiť v lehote stanovenej právnymi predpismi, ak sa neuplatní niektorá zo zákonných výnimiek.

16.5

Výnimky z práva na odstúpenie sú uvedené v čl. 16A.11 týchto VOP.

16.6

Spotrebiteľ berie na vedomie, že zákazkovo rezané doskové materiály, CNC opracované výrobky a iné individuálne upravené výrobky spravidla nemožno vrátiť z dôvodu odstúpenia od zmluvy podľa príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka a zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

16.7

Ustanovenia článku XIII (Obmedzenie zodpovednosti) sa nepoužijú v rozsahu, v akom by ich použitie bolo v rozpore s kogentnými ustanoveniami právnych predpisov na ochranu spotrebiteľa.

Článok XVI.A. Zmluvy uzatvárané prostredníctvom internetového obchodu a prostriedkov komunikácie na diaľku

16A.1 Náklady na prostriedky komunikácie na diaľku

Kupujúci neznáša žiadne náklady na použitie prostriedkov komunikácie na diaľku nad rámec bežných nákladov za internetové alebo telefonické pripojenie podľa podmienok svojho poskytovateľa týchto služieb.

16A.2 Spôsoby platby

Predávajúci umožňuje najmä tieto spôsoby úhrady kúpnej ceny:

- bankový prevod,
- online platobnou kartou,
- online platobnou bránou,
- dobierkou (ak je umožnená),
- platbou v hotovosti alebo kartou pri osobnom odbere.

Konkrétne možnosti platby sú vždy uvedené pri dokončení objednávky.

16A.3 Dodacie podmienky

Tovar je dodávaný prostredníctvom zmluvných prepravcov alebo vlastným rozvozom Predávajúceho, prípadne osobným odberom.

Dodacie podmienky a cena dopravy sú uvedené pri vytváraní objednávky a stávajú sa súčasťou kúpnej zmluvy.

16A.4 Dodacia lehota

Ak nie je pri konkrétnom výrobku uvedené inak, dodá Predávajúci tovar bez zbytočného odkladu po uzatvorení kúpnej zmluvy, najneskôr v lehote stanovenej právnymi predpismi.

Pri zákazkovej výrobe je dodací termín dohodnutý individuálne.

16A.5 Právo spotrebiteľa odstúpiť od zmluvy

Ak je kúpna zmluva uzatvorená prostredníctvom prostriedkov komunikácie na diaľku alebo mimo prevádzkových priestorov Predávajúceho, má spotrebiteľ právo od zmluvy odstúpiť v lehote stanovenej právnymi predpismi, ak sa neuplatní niektorá zo zákonných výnimiek.

Spotrebiteľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy uzatvorenej prostredníctvom internetového obchodu alebo iným spôsobom na diaľku v lehote 14 dní odo dňa prevzatia tovaru, ak zákon č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov neustanovuje inak.

Podľa § 20 ods. 4 písm. a) a b) zákona č. 108/2024 Z. z. plyní pri tovare dodávanom oddelene alebo pozostávajúcom z viacerých dielov či kusov 14-dňová lehota od prevzatia posledného dodaného tovaru, dielu alebo kusu, nie od prevzatia prvej zásielky.

16A.6 Spôsob odstúpenia

Spotrebiteľ môže odstúpiť od zmluvy:

- prostredníctvom formulára na odstúpenie od zmluvy,
- písomne,
- e-mailom,
- inou preukázateľnou formou diaľkovej komunikácie.

16A.7 Vzor formulára odstúpenia

Vzor formulára na odstúpenie od zmluvy tvorí prílohu týchto Všeobecných obchodných podmienok a je zároveň zverejnený na internetovej stránke Predávajúceho. Týmto formulárom je Príloha A týchto VOP, ktorá je Kupujúcemu k dispozícii tiež v elektronickej knižnici dokumentov na internetovej stránke Predávajúceho: <https://tercoplast.sk/na-stiahnutie>.

16A.8 Vrátanie kúpnej ceny

Ak spotrebiteľ odstúpi od zmluvy, vráti Predávajúci všetky prijaté peňažné prostriedky, vrátane nákladov na dodanie zodpovedajúcich najlacnejšiemu ponúkanému spôsobu dopravy, bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa, keď mu bolo odstúpenie doručené. Predávajúci nie je povinný vrátiť peňažné prostriedky skôr, než obdrží vrátený tovar alebo než spotrebiteľ preukáže, že tovar odoslal späť.

16A.9 Náklady na vrátenie tovaru

Spotrebiteľ znáša priame náklady spojené s vrátením tovaru Predávajúcemu, ak nebolo medzi zmluvnými stranami výslovne dohodnuté inak.

Pri tovare, ktorý vzhľadom na svoju povahu nemôže byť vrátený bežnou poštovou cestou (najmä plastové dosky, hliníkové profily alebo iný nadrozmerový materiál), znáša spotrebiteľ tiež priame náklady na jeho prepravu späť k Predávajúcemu.

16A.10 Zníženie hodnoty tovaru

Spotrebiteľ zodpovedá Predávajúcemu za zníženie hodnoty vráteného tovaru, ktoré vzniklo v dôsledku zaobchádzania s tovarom iným spôsobom, než aký je potrebný na oboznámenie sa s povahou, vlastnosťami a funkčnosťou tovaru.

16A.11 Výnimky z práva odstúpiť

Spotrebiteľ nie je oprávnený odstúpiť od zmluvy najmä pri (§ 19 ods. 1 písm. c) zákona č. 108/2024 Z. z.):

- plastových doskách narezaných na požadovaný rozmer,
- CNC opracovaných výrobkoch,
- vŕtaných, frézovaných alebo inak upravených výrobkoch,
- výrobkoch vyrobených podľa výkresovej dokumentácie kupujúceho,
- inom tovare upravenom podľa individuálnych požiadaviek spotrebiteľa.

16A.12 Povinnosť spotrebiteľa skontrolovať zásielku

Spotrebiteľ je povinný pri prevzatí zásielky skontrolovať jej neporušenosť a prípadné poškodenie bez zbytočného odkladu oznámiť dopravcovi a Predávajúcemu a písomne zaznamenať do prepravného listu dopravcu.

16A.13 Prechod rizika u spotrebiteľa

Nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na spotrebiteľa okamihom prevzatia tovaru.

Článok XVII. Ochrana osobných údajov

17.1

Predávajúci spracúva osobné údaje Kupujúceho v súlade s príslušnými právnymi predpismi, najmä s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (GDPR), zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a súvisiacimi právnymi predpismi.

17.2

Účelom spracúvania osobných údajov je najmä:

- uzatvorenie a plnenie kúpnej zmluvy,
- plnenie zákonných povinností,
- ochrana oprávnených záujmov Predávajúceho,
- vybavovanie reklamácií,
- vedenie účtovníctva,
- logistika a doprava,
- zákaznícka podpora.

17.3

Rozsah, účel, doba spracúvania, prijímcovia osobných údajov aj práva dotknutých osôb sú podrobne upravené v samostatnom dokumente „Zásady spracúvania osobných údajov“, zverejnenom na internetovej stránke Predávajúceho.

17.4

Kupujúci berie na vedomie, že niektoré osobné údaje môžu byť odovzdané zmluvným partnerom Predávajúceho, ak je to nevyhnutné na splnenie zmluvy (najmä dopravcom, poskytovateľom platobných služieb, účtovníkom alebo IT poskytovateľom).

Článok XVIII. Elektronická komunikácia

18.1

Zmluvné strany sa dohodli, že bežná obchodná komunikácia môže prebiehať elektronickou formou.

18.2

Za písomnú formu sa považuje tiež komunikácia uskutočnená prostredníctvom:

- e-mailu,
- ústredného portálu verejnej správy alebo inej elektronickej schránky,
- elektronickej objednávkového systému,
- zákazníckeho portálu,

- iného elektronického systému používaného Predávajúcim.

18.3

Elektronická správa sa považuje za doručení okamihom, keď vstúpi do informačného systému adresáta.

18.4

Kupujúci zodpovedá za správnosť kontaktných údajov uvedených pri uzatváraní zmluvy.

Článok XIX. Dôvernosc informácií

19.1

Kupujúci sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o všetkých neverejných obchodných, technických a cenových informáciách získaných od Predávajúceho.

19.2

Bez predchádzajúceho písomného súhlasu Predávajúceho nie je Kupujúci oprávnený sprístupniť tieto informácie tretím osobám, s výnimkou prípadov, keď mu takú povinnosť ukladá právny predpis.

Článok XX. Duševné vlastníctvo

20.1

Všetky katalógy, technické listy, výkresy, fotografie, CAD modely, cenníky, obchodná dokumentácia, grafické podklady a ďalšie materiály poskytnuté Predávajúcim sú chránené právnymi predpismi upravujúcimi ochranu duševného vlastníctva.

20.2

Kupujúci nie je oprávnený tieto materiály bez písomného súhlasu Predávajúceho rozmnožovať, zverejňovať alebo poskytovať tretím osobám, s výnimkou ich použitia na účel, na ktorý boli poskytnuté.

20.3

Všetky technické podklady odovzdané Kupujúcim na účely výroby, najmä výkresy, CAD modely, súbory vo formáte STEP, STP, DXF, DWG, PDF alebo iné obdobné technické podklady, zostávajú vo vlastníctve Kupujúceho alebo ich oprávneného vlastníka.

Predávajúci je oprávnený použiť tieto podklady výhradne na účely výroby, opracovania alebo dodania dohodnutého tovaru.

20.4

Predávajúci sa zaväzuje neposkytnúť technické podklady Kupujúceho tretím osobám s výnimkou prípadov, keď je ich sprístupnenie nevyhnutné na splnenie kúpnej zmluvy (najmä zmluvným výrobcom alebo subdodávateľom), ktorí sú viazaní povinnosťou mlčanlivosti.

20.5

Technologické postupy, výrobné know-how, programy CNC strojov, výrobné stratégie, technologické výkresy vytvorené Predávajúcim a ďalšia interná výrobná dokumentácia zostávajú výhradným duševným vlastníctvom spoločnosti TERCOPLAST, s.r.o. a Kupujúci nie je oprávnený ich bez predchádzajúceho písomného súhlasu Predávajúceho používať, kopírovať ani poskytovať tretím osobám.

20.6

Kupujúci vyhlasuje, že je oprávnený odovzdať Predávajúcemu technické podklady, výkresy, CAD modely a ďalšiu dokumentáciu na výrobu a že ich použitím pri plnení kúpnej zmluvy nedôjde k porušeniu autorských práv, práv priemyselného vlastníctva ani iných práv tretích osôb. Kupujúci zodpovedá za všetku škodu vzniknutú Predávajúcemu v dôsledku nepravdivosti tohto vyhlásenia.

Článok XXI. Rozhodné právo a riešenie sporov

21.1

Všetky právne vzťahy medzi Predávajúcim a Kupujúcim sa spravujú právnym poriadkom Slovenskej republiky.

21.2

Zmluvné strany sa zaväzujú riešiť prípadné spory prednostne zmierlivou cestou.

21.3

Ak sa nedosiahne zmierlivé riešenie, rozhodujú spory vecne a miestne príslušné súdy Slovenskej republiky.

21.4 Alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov

Ak je Kupujúcim spotrebiteľ, má právo obrátiť sa so svojim nárokom na alternatívne riešenie spotrebiteľského sporu na subjekt alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov.

Subjektom príslušným na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov je:

Slovenská obchodná inšpekcia

Ústredný inšpektorát

Bajkalská 21/A, 827 99 Bratislava

webové sídlo: www.soi.sk

Alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov sa riadi zákonom č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, ako aj zákonom č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v platnom znení.

21.5

Spotrebiteľ môže pred začatím alternatívneho riešenia sporu využiť tiež možnosť obrátiť sa so svojou sťažnosťou priamo na Predávajúceho prostredníctvom kontaktných údajov uvedených na internetovej stránke Predávajúceho. Predávajúci sa zaväzuje každú sťažnosť posúdiť a bez zbytočného odkladu na ňu odpovedať.

Článok XXII. Oddeliteľnosť ustanovení

22.1

Ak sa niektoré ustanovenie týchto VOP stane neplatným, neúčinným alebo nevymáhateľným, nemá táto skutočnosť vplyv na platnosť ostatných ustanovení.

22.2

Zmluvné strany sa zaväzujú nahradiť také ustanovenie novým ustanovením, ktoré bude svojim účelom a hospodárskym významom najbližšie pôvodnému ustanoveniu.

Článok XXIII. Zmeny obchodných podmienok

23.1

Predávajúci je oprávnený tieto VOP primerane meniť alebo dopĺňať.

23.2

Na kúpnu zmluvu sa použije znenie VOP účinné ku dňu uzatvorenia kúpnej zmluvy, ak sa zmluvné strany písomne nedohodnú inak.

Článok XXIV. Účinnosť

24.1

Tieto Všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 1. 8. 2026.

24.2

Dňom nadobudnutia účinnosti týchto VOP sa zrušujú predchádzajúce všeobecné obchodné podmienky spoločnosti TERCOPLAST, s.r.o.

24.3

Tieto VOP sú zverejnené na internetovej stránke Predávajúceho a sú k dispozícii v jeho prevádzkach.

Neoddeliteľnú súčasť týchto VOP tvoria ich prílohy: Príloha A – Formulár na odstúpenie od zmluvy, Príloha B – Reklamačný formulár, Príloha C – Metodika posudzovania optických väd a Príloha D – Reklamačný poriadok. Aktuálne znenie VOP vrátane všetkých príloh je k dispozícii v elektronickej knižnici dokumentov na internetovej stránke Predávajúceho: <https://tercoplast.sk/na-stiahnutie>.

TERCOPLAST, s.r.o.

Zátišie 1, 831 03 Bratislava

IČO: 35749296

DIČ / IČ DPH: SK2020230399

Adresa prevádzky:

Zátišie 1

831 03 Bratislava